

New feature

# 2FA with Google Authentication

ขั้นตอนใช้ 2FA ด้วย google authentication

ทางเลือกสำหรับผู้ไม่สะดวกรับ SMS-OTP ทุกครั้งที่ login ผ่าน website

# ขั้นตอนการทำ 2FA ด้วย Google Authenticator บนเว็บไซต์ บริษัทหลักทรัพย์ CGS-CIMB

## ข้อกำหนดในการเข้าใช้งาน และขั้นตอนการทำ 2 Factor Authentication

สำหรับเว็บไซต์บริษัทหลักทรัพย์ CGS-CIMB ได้เปิดใช้งานระบบ 2 Factor Authentication หรือการยืนยันตัวตน 2 ชั้น ซึ่งจำเป็นต้องใช้ควบคู่กับแอปพลิเคชัน “Google Authenticator” ทุกครั้งที่ Login เข้าเว็บไซต์ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน และข้อมูลส่วนตัวของคุณค่าทุกท่าน

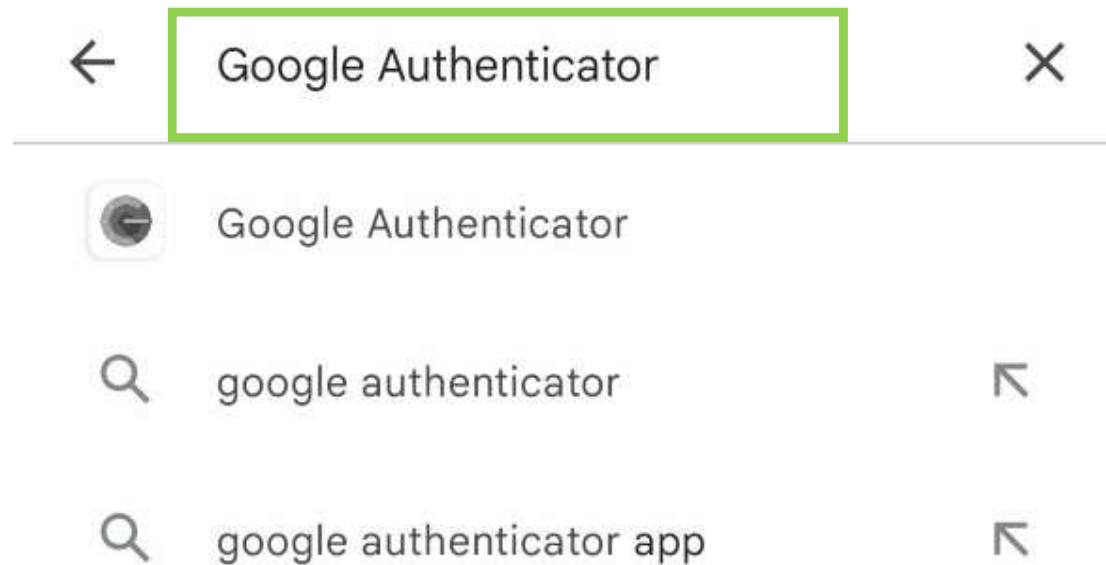


Google Authenticator

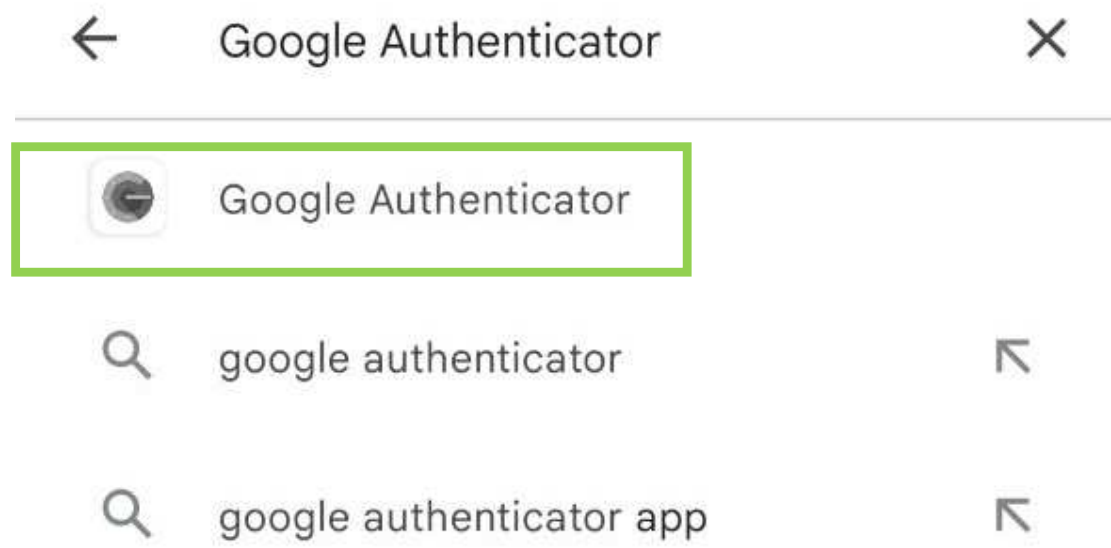
สามารถดาวน์โหลดได้  
ทั้ง Android และ IOS

# วิธีติดตั้งแอปพลิเคชัน Google Authenticator สำหรับ Android

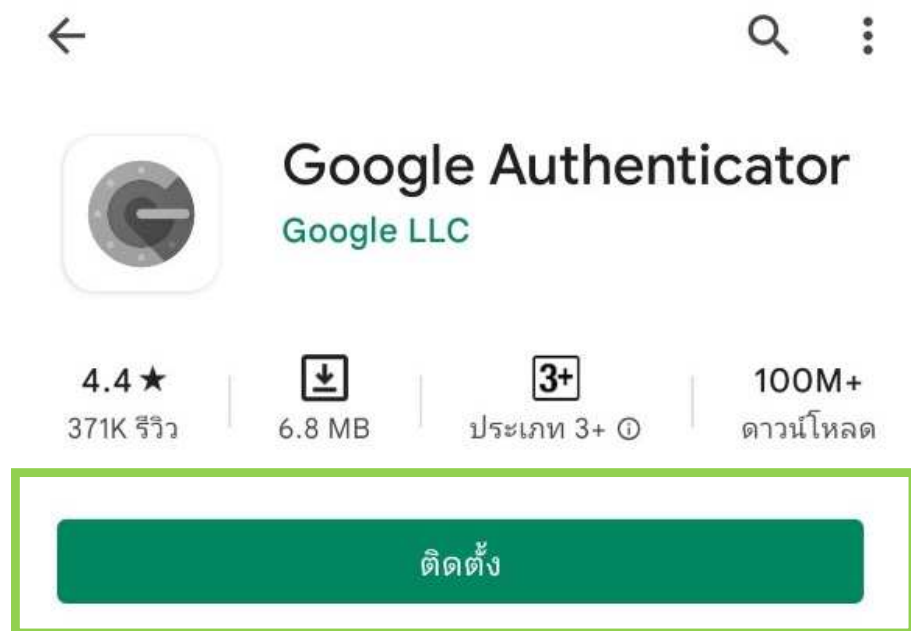
1. เปิดแอปพลิเคชัน Play Store บน Android ของท่าน ไอคอนของ Play Store มีลักษณะดังนี้ 
2. พิมพ์ “Google Authenticator” ลงในแถบค้นหา ทางด้านบนของ Play Store



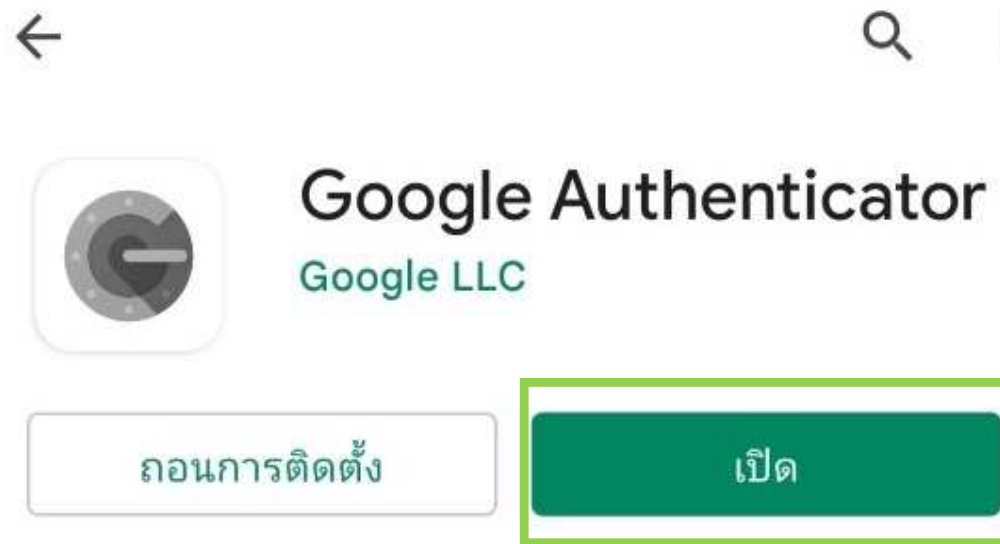
### 3. แตะ Google Authenticator ในผลการค้นหา เป็นแอปพลิเคชันที่มีไอคอน ดังรูป



### 4. แตะปุ่ม ติดตั้ง



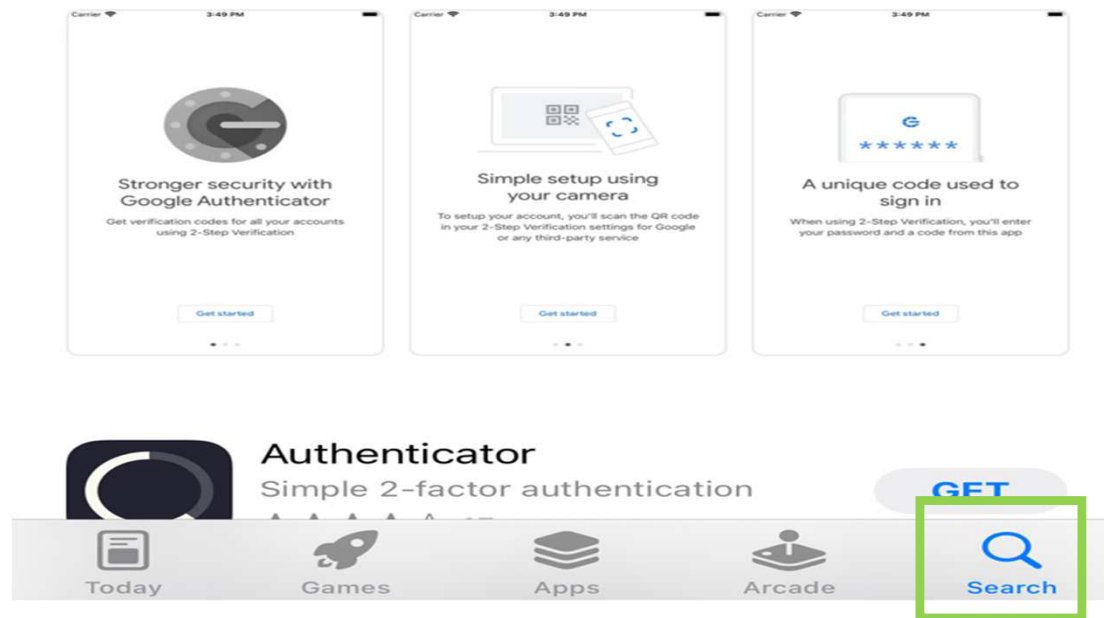
5. เมื่อการดาวน์โหลดเสร็จสิ้นปุ่ม **ติดตั้ง** จะเปลี่ยนเป็น **เปิด** ดังรูป



6. เปิดแอปพลิเคชัน Google Authenticator โดยหากท่านยังคงอยู่ใน Play store แต่ **เปิด** หรือแตะที่ไอคอนของแอปพลิเคชัน Google Authenticator บนหน้าจอหลัก หรือในรายการแอปพลิเคชันของท่าน

# วิธีติดตั้งแอปพลิเคชัน Google Authenticator สำหรับ IOS

1. เปิดแอปพลิเคชัน App Store บน iPhone หรือ iPad ของท่าน ไอคอนของ App Store มีลักษณะดังนี้ 
2. แตะ ค้นหา ที่เป็นไอคอนแว่นขยายมุมล่างขวา



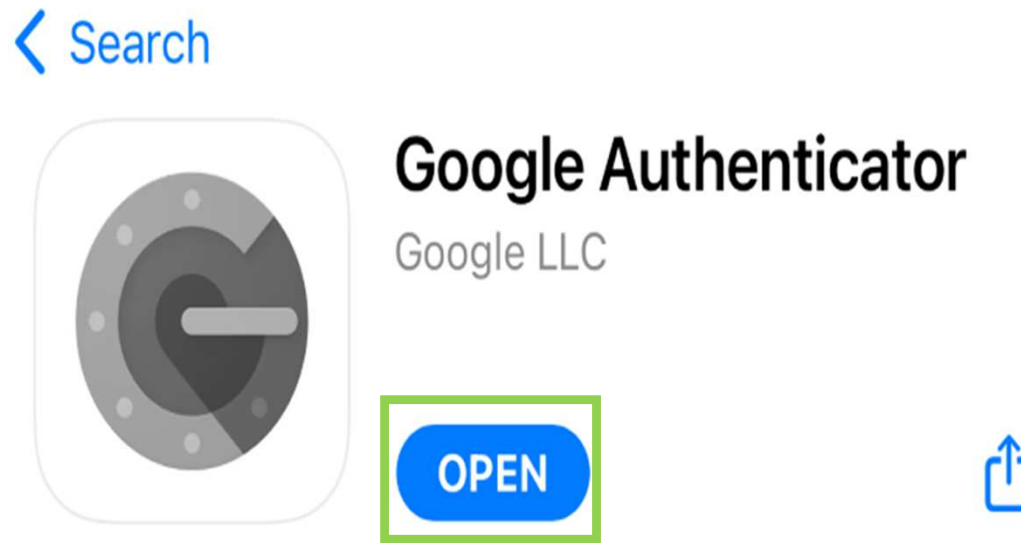
### 3. พิมพ์ลงในแถบค้นหา และแตะ “Google Authenticator”



### 4. หน้าจอจะแสดงรายการผลการค้นหา และแตะปุ่ม Get เพื่อดาวน์โหลด ดังรูป



5. เมื่อการดาวน์โหลดเสร็จสิ้น จะปรากฏปุ่ม Open ดังรูป



6. เปิดแอปพลิเคชัน Google Authenticator โดยหากท่านยังคงอยู่ใน App store แตะ Open หรือแตะที่ไอคอนของแอปพลิเคชัน Google Authenticator บนหน้าจอหลัก หรือในรายการแอปพลิเคชันของท่าน



# ขั้นตอนการ Login เข้าใช้งานเว็บไซต์ด้วยระบบ 2 Factor Authentication ซึ่งจะแบ่งเป็น 3 กรณี ดังนี้

## กรณีที่ 1

การยืนยันตัวตนในการ Login เข้าใช้งานเว็บไซต์ “ครั้งแรก”  
(ไม่เคยยืนยันตัวตนในเว็บไซต์มาก่อน)

# 1. Login เข้าเว็บไซต์บริษัทหลักทรัพย์ CGS-CIMB การยืนยันตัวตน 2FA ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (Website: [www.cimbsecurities.co.th](http://www.cimbsecurities.co.th))

The screenshot displays the CGS-CIMB iTrade website interface. At the top, there is a navigation bar with the CGS-CIMB logo and 'iTrade' text. Language options for Thai and English are visible, along with a search icon. Below the navigation bar, there is a menu with categories like 'ผลิตภัณฑ์', 'บริการ', 'บทวิเคราะห์', 'โปรโมชั่น', 'กิจกรรมและสัมมนา', and 'ข่าวสาร'. The main content area features a promotional banner for a New Year event, including a QR code and a Shopee E-VOUCHER. On the right side, there is a 'Login' section with a yellow circle highlighting the 'Username' and 'Password' input fields, and 'Login' and 'Register' buttons. Below the login section, there are links for 'Online Trading', 'Cross Border Trading', and 'CGS-CIMB Research' with a 'LIVE' indicator and a YouTube icon.

ลูกค้า Login  
โดยระบุ  
Username และ  
Password เพื่อ  
เข้าใช้งาน  
ตามปกติ

Website : [www.cimbsecurities.co.th](http://www.cimbsecurities.co.th)

เบอร์มือถือในระบบถูกต้อง คลิกปุ่ม **Continue** เพื่อรับ SMS-OTP จากนั้นกรอก OTP ที่ได้รับ แล้วคลิก **Confirm** เพื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์บริษัท

เพื่อยืนยันตัวตน 2FA ระบบจะจัดส่งรหัส OTP  
The system will send OTP for 2FA verification

ไปที่ เบอร์โทร 087-xxx-0387  
To mobile no. 087-xxx-0387

หากเบอร์มือถือไม่ถูกต้อง กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ดูแลบัญชี เพื่อทำการอัปเดตข้อมูล ( กรรณพล พิมพ์ลิขิต โทร. 02-841-9000 )  
In case the mobile no is incorrect, please contact your IC to update info.

**Continue**

ระบบ แสดงหน้าจอให้ยืนยัน 2FA  
กด Continue และนำเลข OTP ที่ส่งไปยัง  
โทรศัพท์มือถือของท่านมากรอกที่หน้าจอ และกด Confirm

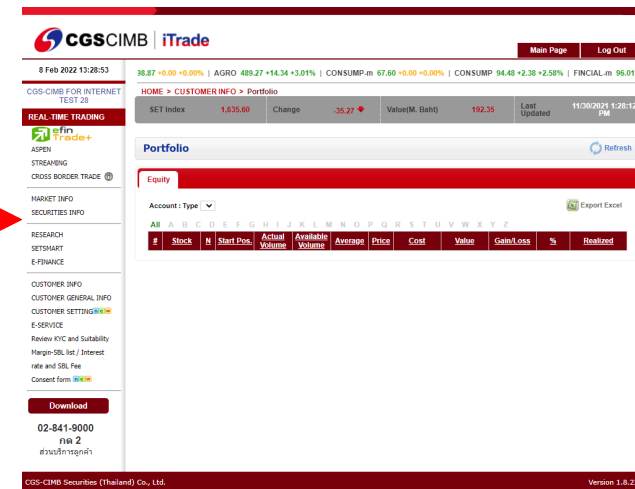


กรอกรหัส รหัส OTP  
Please specify OTP

(ref.code: XRP05) **Resend OTP**

**Confirm**

หากท่านไม่ได้รับ OTP สามารถกดปุ่ม Resend OTP ได้หลัง 60 วินาที  
In case you don't receive OTP , press "Resend OTP" after 60 seconds



## 2. เลือกเมนู Customer setting ด้านซ้ายมือ ---> Google Authenticator ดังภาพ

The screenshot displays the CGSCIMB iTrade interface. The top navigation bar includes the logo and 'Main Page' and 'Log Out' buttons. The main content area shows the 'Portfolio' section with a table of holdings. On the left sidebar, the 'CUSTOMER SETTING' menu is expanded, and 'Google Authenticator' is highlighted with a yellow circle. The URL at the bottom is <https://203.150.42.24/CustomerInfoUI/AuthenticatorDetail.aspx>.

CGSCIMB | iTrade

8 Feb 2022 10:04:11

AGRO-m 98.87 +0.00 +0.00% | AGRO 474.93 +0.00 +0.00% | CON:

HOME > CUSTOMER INFO > Portfolio

SET Index	1,671.10	Change	0.23	Value(M. Baht)	0.20	Last Updated	11/30/2021 10:03:41 AM
-----------	----------	--------	------	----------------	------	--------------	------------------------

Portfolio Refresh

Equity

Account : Type

Export Excel

#	Stock	N	Start Pos.	Actual Volume	Available Volume	Average	Price	Cost	Value	Gain/Loss	%	Realized
---	-------	---	------------	---------------	------------------	---------	-------	------	-------	-----------	---	----------

Download

02-841-9000  
กด 2  
ส่วนบริการลูกค้า

Version 1.8.22

### 3. คลิก “เปิดใช้งาน / Enable 2FA Authenticator”

The screenshot displays the CGSCIMB iTrade interface. At the top, the logo and navigation links 'Main Page' and 'Log Out' are visible. The main content area shows market data for AGRO-m, CONSUMP-m, and the SET Index. Below this, a notification in Thai asks the user to verify their 2FA using Google Authenticator. A button labeled 'เปิดใช้งาน / Enable 2FA Authenticator' is highlighted with a yellow circle. The left sidebar contains various menu items such as 'REAL-TIME TRADING', 'MARKET INFO', and 'CUSTOMER INFO'. The footer includes the company name 'CGS-CIMB Securities (Thailand) Co., Ltd.' and the version number 'Version 1.8.22'.

8 Feb 2022 14:46:43

CGS-CIMB FOR INTERNET TEST 28

REAL-TIME TRADING

efin Trade+

ASPEN

STREAMING

CROSS BORDER TRADE

MARKET INFO

SECURITIES INFO

RESEARCH

SETSMART

E-FINANCE

CUSTOMER INFO

CUSTOMER GENERAL INFO

CUSTOMER SETTING

E-SERVICE

Review KYC and Suitability

Margin-SBL list / Interest rate and SBL Fee

Consent form

Download

02-841-9000

กด 2

ส่วนบริการลูกค้า

AGRO-m 98.87 +0.00 +0.00% | AGRO 490.14 +15.21 +3.20% | CONSUMP-m 67.60 +0.00 +0.00% | CONSUMP 94.34 +2.24 +

SET Index	1,649.81	Change	-21.06 ↓	Value(M. Baht)	608.60	Last Updated	11/30/2021 2:46:13 PM
-----------	----------	--------	----------	----------------	--------	--------------	-----------------------

การยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน / Google Authenticator  
Please verified 2FA / Google Authenticator

กรุณาดาวน์โหลด แอป “Google Authenticator” จาก App Store หรือ Play Store  
Please download application “Google Authenticator” from App Store: IOS / Play Store : Android

เปิดใช้งาน / Enable 2FA Authenticator

CGS-CIMB Securities (Thailand) Co., Ltd. Version 1.8.22

จะมีอีกหน้าต่างขึ้นมา ดังรูป  
ระบบจะเข้าสู่การยืนยันตัวตน  
ซึ่งเว็บไซต์จะแสดง  
QR Code ขึ้นมา  
จากนั้นนำโทรศัพท์มือถือเปิด  
แอปพลิเคชัน  
Google Authenticator เพื่อ  
สแกน QR Code ดังกล่าว

เปิดใช้งานเพื่อรองรับแอปยืนยันตัวตน  
Enable Google Authentication

สแกนรหัส QR ด้วยแอปยืนยันตัวตน  
Please scan QR code with Google Authenticator App



หรือ ตั้งค่าด้วย รหัส

G4YGKMRXGI2GIMJW

- ติดตั้งโปรแกรม "Google Authenticator" สำหรับยืนยันตัวตนบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ หากคุณยังไม่ได้ติดตั้ง  
Please download "Google Authenticator" application
- สแกนรหัส QR ด้วยแอปยืนยันตัวตน หรือ ป้อนคีย์การตั้งค่า ด้วยรหัส  
Scan QR code or input the Key Letter showing on the screen

เมื่อเปิดใช้งานยืนยันตัวตนแล้ว ระบบจะใช้ Google Authenticator 2FA เป็นค่าเริ่มต้น เพื่อลงชื่อเข้าใช้จากระบบ  
Please note that the system will use 2FA by google authenticator to be the main 2FA for access to the system

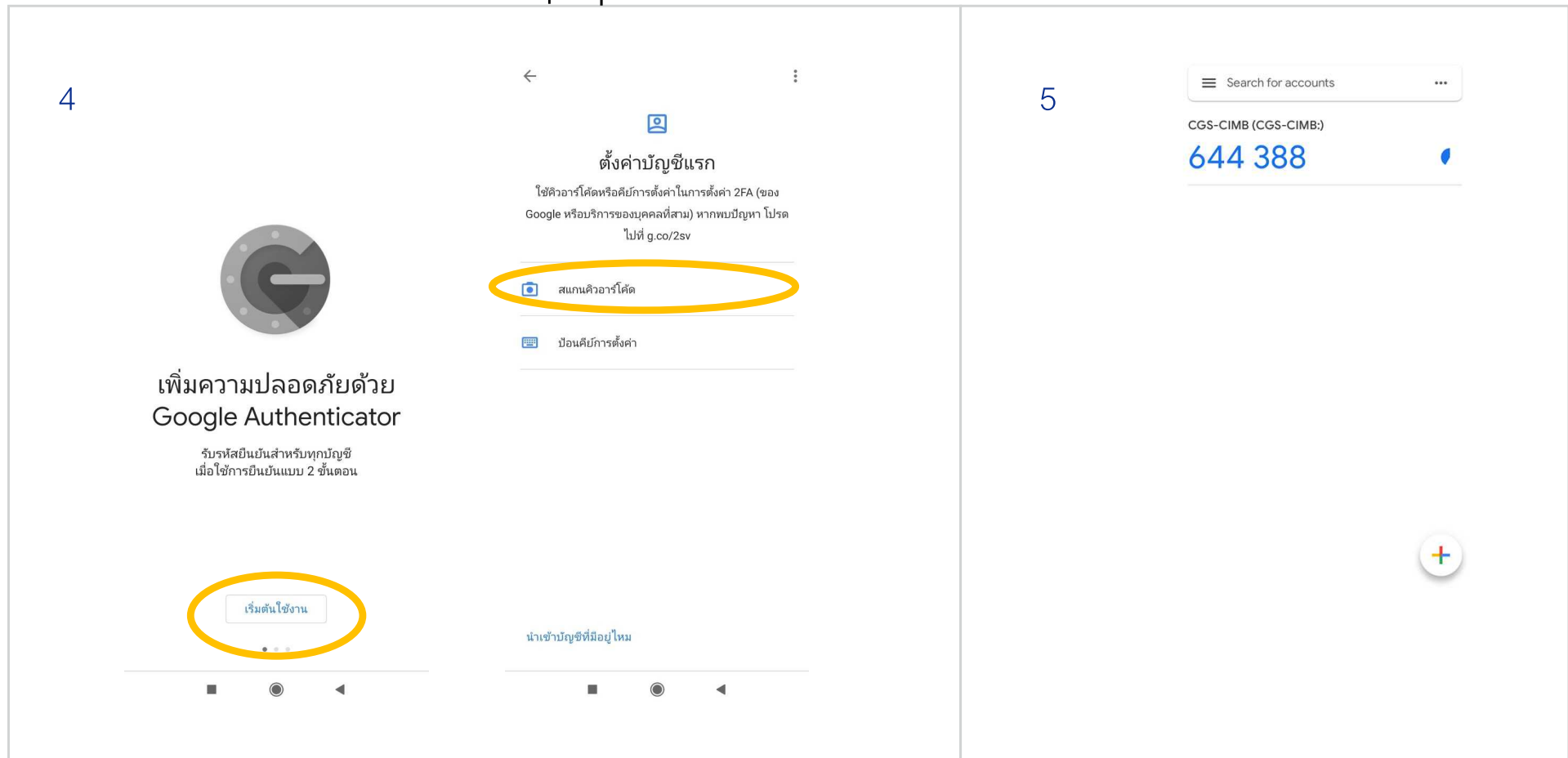
กรุณายืนยันด้วยเลขรหัส 6 หลักใน google authentication app  
Please confirm your 6 digits shown on your Google Authentication app

ยืนยัน / Confirm

4. เปิดแอปพลิเคชัน Google Authenticator กด **Get started** จากนั้นกด

**Scan a QR code**

5. สแกน QR code ที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ หลังจากนั้น แอปพลิเคชันจะแสดงรหัส 6 หลักขึ้นมา (รหัสจะเปลี่ยนทุกๆ 30 วินาที)



6. นำรหัส 6 หลักไปใส่ยังช่องกรอกรหัสบนหน้าเว็บไซต์ จากนั้นกด **ยืนยัน** จะได้น้ำจอดังภาพ จากนั้นกด **ปิดหน้าจอ** นี้ เพื่อใช้งานเว็บไซต์บริษัทตามปกติ

ยืนยันการใช้ Google Authenticator เสร็จเรียบร้อย  
Verified 2FA google authenticator completed

---

Successfully Verified.

กรุณาปิดหน้าจอนี้และทำการออกจากระบบ แล้ว เข้าสู่ระบบอีกครั้ง (Google Authenticator เปิดใช้งานแล้ว)

ปิดหน้าจอ / Close

---



# หมายเหตุ

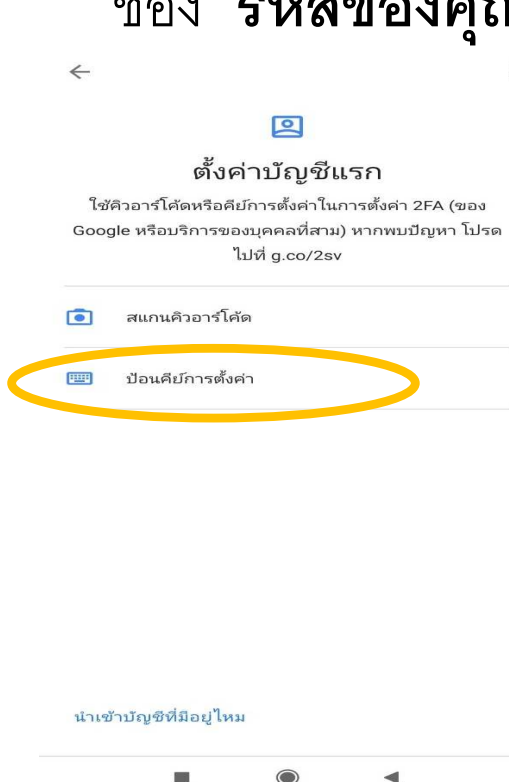
\*ถ้าท่านไม่สามารถสแกน QR code ได้ สามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้

1. เปิดแอปพลิเคชัน Google Authenticator กด Get started จากนั้นกด

Enter a setup key

2. กรอกเลขบัญชี 6 หลักของท่านที่ช่อง “**ชื่อบัญชี**”

3. นำรหัส 16 หลัก ดังรูป ไปกรอกในแอปพลิเคชัน Google Authenticator ที่ช่อง “**รหัสของคุณ**”



- เมื่อกรอกเสร็จให้กด Add หลังจากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงรหัส 6 หลักขึ้นมา (รหัสจะเปลี่ยนทุกๆ 30 วินาที)
- นำรหัส 6 หลักไปใส่ยังช่อง กรอกรหัส บนหน้าเว็บไซต์ จากนั้นกด **ยืนยัน** เพื่อใช้งานเว็บไซต์

การยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน / Google Authenticator  
Please verified 2FA / Google Authenticator

กรุณายืนยันด้วยเลขรหัส 6 หลักใน Google Authenticator app  
Please confirm your 6 digits shown on your Google Authenticator app

644388

ยืนยัน / Confirm

เลือก ยืนยัน 2FA ด้วยการรับ SMS-OTP คลิก ที่นี่  
Request to verify 2FA by SMS-OTP click here

## กรณีที่ 2

### การยืนยันตัวตนในการ Login เข้าใช้งานเว็บไซต์ “ครั้งถัดๆ ไป” หลังจากเปิดใช้งาน Google Authenticator แล้ว

1. Login เข้าเว็บไซต์บริษัทหลักทรัพย์ CGS-CIMB
2. ระบบจะเข้าสู่การยืนยันตัวตน ให้ท่านเปิดแอปพลิเคชัน Google Authenticator
3. นำรหัส 6 หลักที่แสดงบนหน้าแอปพลิเคชันมากรอกในช่อง **กรอกรหัส** บนหน้าเว็บไซต์ (รหัสจะเปลี่ยนทุกๆ 30 วินาที) หลังจากนั้นกด **ยืนยัน** เพื่อใช้งานเว็บไซต์

### กรณีที่ 3

## การยืนยันตัวตนในการ Login เข้าใช้งานเว็บไซต์สำหรับลูกค้าที่ “เปลี่ยนอุปกรณ์” ในการใช้งาน Google Authenticator (ทั้ง Android และ IOS)

1. Login เข้าเว็บไซต์บริษัทหลักทรัพย์ CGS-CIMB
2. เลือกเมนู Customer setting ด้านซ้ายมือ ---> Google Authenticator จะได้นหน้าจอ  
ดังนี้

8 Feb 2022 08:52:19

AGRO-m 98.87 +0.00 +0.00% | AGRO 474.93 +0.00 +0.00% | CONSUMP-m €

CGS-CIMB FOR INTERNET TEST 28

SET Index	1,879.87	Change	0.00	Value(M. Baht)	0.00	Last Updated	11/30/2021 12:00:00 AM
-----------	----------	--------	------	----------------	------	--------------	------------------------

REAL-TIME TRADING

efin New Trade+

ASPEN

STREAMING

CROSS BORDER TRADE

MARKET INFO

SECURITIES INFO

RESEARCH

SETSMART

E-FINANCE

CUSTOMER INFO

CUSTOMER GENERAL INFO

CUSTOMER SETTING

E-SERVICE

Review KYC and Suitability

Margin-SBL list / Interest rate and SBL Fee

Consent form

Download

02-841-9000

กด 2

ส่วนบริการลูกค้า

คุณได้ทำการเปิดใช้ Google Authenticator 2FA แล้ว เมื่อวันที่ 07/02/2022

You enabled the 2FA Google Authenticator on date

Reset Device

กดปุ่ม "Reset Device" กรณีที่ลูกค้าต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์มือถือ หรือ ดาวน์โหลด แอป Google Authenticator ใหม่ Press "Reset Device" when request to change the new device or re-download app Google Authenticator

CGS-CIMB Securities (Thailand) Co., Ltd. Version 1.8.22

3. คลิก “Reset Device”

4. จากนั้นยกเลิก หน้าเว็บจะขึ้นข้อความ

“ยกเลิก Google Authenticator 2FA เรียบร้อยแล้ว To reset device completed.”

5. กลับไปเลือกเมนู Customer setting ด้านซ้ายมือ ---> Google Authenticator

6. เปิดแอปพลิเคชัน Google Authenticator ใน “อุปกรณ์ใหม่” เพื่อสแกน QR Code หรือกรอกรหัส 16 หลัก ซึ่งได้จากขั้นตอนใน

กรณีที่ 1 : การยืนยันตัวตนในการ Login เข้าใช้งานเว็บไซต์ “ครั้งแรก”

(ไม่เคยยืนยันตัวตนในเว็บไซค์มาก่อน)

## หมายเหตุ

\*สำหรับท่านที่สามารถยืนยันการใช้ Google Authenticator เรียบร้อย ยังสามารถเลือก Login เพื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์บริษัท ด้วยการยืนยัน 2FA ด้วย SMS-OTP ได้เช่นเคย

CGSCIMB | iTrade

การยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน / Google Authenticator  
Please verified 2FA / Google Authenticator

กรุณายืนยันด้วยเลขรหัส 6 หลักใน Google Authentication app  
Please confirm your 6 digits shown on your Google Authentication app

ยืนยัน / Confirm

เลือก ยืนยัน 2FA ด้วยการใช่ SMS-OTP คลิก ที่นี่  
Request to verify 2FA by SMS-OTP click here

SMS-OTP จะจัดส่งไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้กับบริษัทฯ เท่านั้น กรุณาอัปเดตเบอร์โทรให้เป็นปัจจุบัน

# Q&A

- หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สอบถามได้ที่ 02-841-9000 กด 1 กด 2 มีปัญหาการใช้ระบบออนไลน์



**CONTACT US CGS-CIMB**

 **02 841 9000** กดเลือกภาษา

- 1 ภาษาไทย
- 2 ภาษาอังกฤษ

กดเลขหมายภายในที่ท่านต้องการติดต่อ

- กด 1** เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์
- กด 2** มีปัญหาการใช้ระบบซื้อขายออนไลน์
- กด 3** แจ้งฝาก - ถอนหลักประกัน ฝ่ายปฏิบัติการหลักทรัพย์
- กด 4** บริการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศ
- กด 5** ELN และ Block Trade
- กด 6** ฝ่ายผลิตภัณฑ์
- กด 7** บริการซื้อขายกองทุนรวม
- กด 0** เพื่อติดต่อ Operator

\*เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 -17.00 น.

